



Badiha FELLAH

77 Rue du Mont Saint Pierre
51430 TINQUEUX
Tél : 06 59 10 10 00
Email : contact@mindset-coaching-bf.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – BF Mindset Coaching

ARTICLE 1 - OBJET :

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités et conditions dans lesquelles l'organisme BF Mindset Coaching, domicilié au 77 Rue du Mont Saint Pierre, 51430 Tinqueux, immatriculé sous le SIRET 93375867400016, fournit des prestations de formation professionnelle et de coaching.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION :

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les formations et prestations dispensées par BF Mindset Coaching, qu'elles soient réalisées en présentiel ou à distance.

ARTICLE 3 - INSCRIPTION ET CONTRACTUALISATION

Toute inscription à une formation fait l'objet d'une convention ou d'un contrat de formation professionnelle signé entre BF Mindset Coaching et le client (entreprise ou particulier). L'inscription est confirmée à réception du devis signé ou du bon de commande.

ARTICLE 4 - TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT :

Les tarifs des formations sont indiqués en euros hors taxes (HT) et peuvent être majorés de la TVA en vigueur si applicable.

Modalités de paiement :

- Acompte de 30 % à la signature du contrat
- Solde à payer à réception de la facture, dans un délai de 30 jours
- Le paiement peut s'effectuer par virement bancaire ou chèque.

Tout retard de paiement entraînera l'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux légal en vigueur.

ARTICLE 5 - PRISE EN CHARGE OPCO :

Les formations sont accessibles dans un délai de 10 à 15 jours ouvrés après validation du devis et réception des pièces administratives nécessaires (convention signée). En attendant l'obtention de notre certification QUALIOPI, les financements OPCO ne sont



Badiha FELLAH

77 Rue du Mont Saint Pierre
51430 TINQUEUX
Tél : 06 59 10 10 00
Email : contact@mindset-coaching-bf.com

pas encore disponibles. Une fois la certification obtenue, les formations **seront** éligibles au financement OPCO. Nous vous tiendrons informés dès que ce financement sera accessible.

ARTICLE 6 - ANNULATION, REPORT ET REMPLACEMENT :

Toute annulation par le client doit être notifiée par écrit.

Annulation par l'organisme :

Si la formation est annulée par BF Mindset Coaching pour toute raison, nous nous engageons à reprogrammer la formation à une nouvelle date qui conviendra aux participants, sans frais supplémentaires.

Aucun remboursement ne sera effectué, mais les stagiaires auront la possibilité de suivre la session reprogrammée ou de choisir une autre date selon leurs préférences.

Annulation par le stagiaire :

En cas d'annulation par le stagiaire, un préavis de 2 jours est nécessaire. Si ce préavis n'est pas respecté, des frais d'annulation de 30% du coût total de la formation seront appliqués. Le stagiaire pourra reporter sa participation à une autre session selon la disponibilité et les modalités définies dans le contrat

ARTICLE 7 - OBLIGATIONS ET ENGAGEMENTS DU PRESTATAIRE :

BF Mindset Coaching s'engage à fournir des formations de qualité conformes aux objectifs pédagogiques annoncés. Les formateurs sont qualifiés et les supports pédagogiques adaptés aux besoins des participants.

ARTICLE 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

Les supports de formation fournis aux participants restent la propriété exclusive de BF Mindset Coaching. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est interdite.

ARTICLE 9 - RÉCLAMATIONS ET LITIGES :

Toute réclamation doit être adressée par écrit à BF Mindset Coaching dans un délai de 10 jours après la formation. En cas de litige non résolu à l'amiable, le tribunal de Reims sera compétent.

Fait à Tinquex, le 05/04/2025



BF Mindset Coaching