



BF Mindset Coaching
Organisme certifié Qualiopi

Badiha FELLAH – Coach professionnelle certifiée
77 Rue du Mont Saint Pierre – 51430 Tinquieux
06 59 10 10 00 • contact@mindset-coaching-bf.com
SIRET : 93375867400016 • NDA : 44 51 02785 51

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) –

BF Mindset Coaching

ARTICLE 1 - OBJET :

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités et conditions dans lesquelles l'organisme BF Mindset Coaching, domicilié au 77 Rue du Mont Saint Pierre, 51430 Tinquieux, immatriculé sous le SIRET 93375867400016, fournit des prestations de formation professionnelle et de coaching.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION :

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les formations et prestations dispensées par BF Mindset Coaching, qu'elles soient réalisées en présentiel ou à distance.

BF Mindset Coaching est organisme de formation certifié Qualiopi au titre des actions de formation.

Cette certification permet, selon les dispositifs en vigueur, certaines possibilités de prise en charge par les OPCO ou autres financeurs.

ARTICLE 3 - INSCRIPTION ET CONTRACTUALISATION

Toute inscription à une formation fait l'objet d'une convention ou d'un contrat de formation professionnelle signé entre BF Mindset Coaching et le client (entreprise ou particulier). L'inscription est confirmée à réception du devis signé ou du bon de commande.

ARTICLE 4 - TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT :

Les tarifs des formations sont indiqués en euros hors taxes (HT) et peuvent être majorés de la TVA en vigueur si applicable.

Modalités de paiement :

- Acompte de 30 % à la signature du contrat
- Solde à payer à réception de la facture, dans un délai de 30 jours
- Le paiement peut s'effectuer par virement bancaire ou chèque.

Tout retard de paiement entraînera l'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux légal en vigueur.

ARTICLE 5 - PRISE EN CHARGE OPCO :

Si le client souhaite une prise en charge par un OPCO (Opérateur de Compétences), il lui appartient d'effectuer les démarches nécessaires. BF Mindset Coaching pourra fournir les documents demandés (programme, convention...). En cas de refus de prise en charge, le client reste redevable de la totalité du montant de la formation.

ARTICLE 6 - ANNULATION, REPORT ET REMPLACEMENT :

Toute annulation par le client doit être notifiée par écrit.

- **Annulation plus de 15 jours avant la formation** : remboursement intégral
- **Annulation entre 15 et 7 jours avant la formation** : facturation de 30 % du montant total
- **Annulation moins de 7 jours avant la formation** : facturation de 50 %

En cas de force majeure, BF Mindset Coaching se réserve le droit de reporter ou d'annuler une session de formation, avec proposition de nouvelles dates.

ARTICLE 7 - OBLIGATIONS ET ENGAGEMENTS DU PRESTATAIRE :

BF Mindset Coaching s'engage à fournir des formations de qualité conformes aux objectifs pédagogiques annoncés. Les formateurs sont qualifiés et les supports pédagogiques adaptés aux besoins des participants.

ARTICLE 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE :

Les supports de formation fournis aux participants restent la propriété exclusive de BF Mindset Coaching. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est interdite.

ARTICLE 9 - RÉCLAMATIONS ET LITIGES :

Toute réclamation doit être adressée par écrit à BF Mindset Coaching dans un délai de 10 jours après la formation. En cas de litige non résolu à l'amiable, le tribunal de Reims sera compétent.

Informations pratiques :

Délais d'accès à la formation :

Les formations sont accessibles dans un délai de 7 à 15 jours ouvrés après validation du devis et réception des pièces administratives nécessaires (convention signée, prise en charge OPCO si applicable)

Fait à Tinquieux, le 18 mars 2026

